

AMTRON® Xtra, Trend, Premium

 **MENNEKES**
MY POWER CONNECTION

Storingsoplossing

NEDERLANDS

- Procedure voor storingsoplossing
- Storingsmeldingen en mogelijke oplossingen



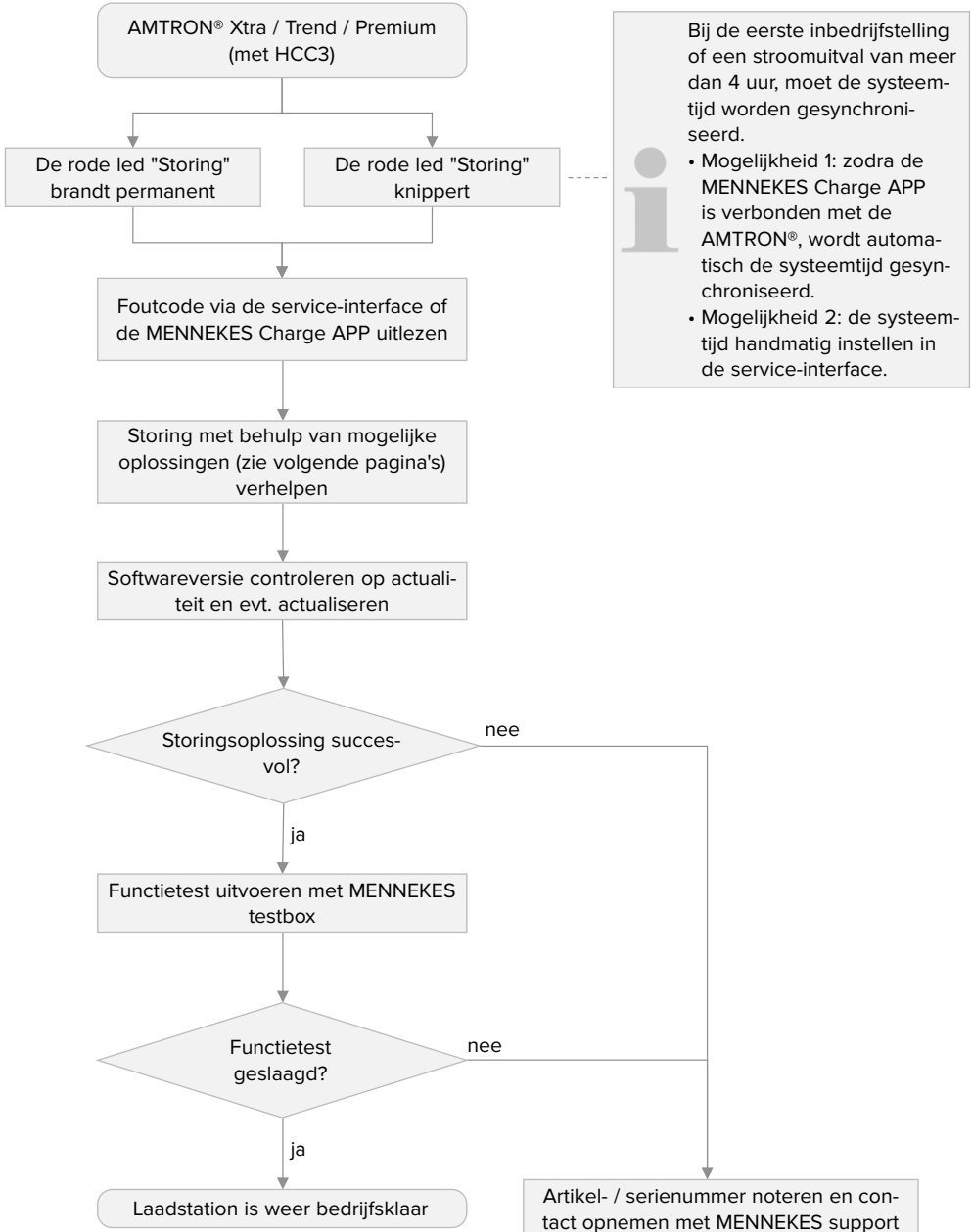


Werkzaamheden voor de storingsoplossing, waarbij het laadstation oet worden geopend, mogen alleen worden uitgevoerd door een elektromonteur.

Gebruiks- en installatiehandleiding

Aanwijzingen voor de uitvoering van de afzonderlijke stappen en voor de veiligheid, bijvoorbeeld waarschuwingen, worden hier niet beschreven, maar bevinden zich uitsluitend in de gebruiks- en installatiehandleiding van het betreffende laadstation.

Procedure voor storingsoplossing



Storingsmeldingen en mogelijke oplossingen

De storingsmeldingen worden in de service-interface ("Production Settings" > "HCC3 Error Code") of in de MENNEKES Charge APP ("Wallbox configureren" > "Wallbox-gegevens" > "Actuele foutcode") aangegeven.

- ▶ Storing bevestigen. Daartoe de multifunctionele knop drukken.
- ▶ Als de storingsmelding nog steeds wordt aangegeven, de volgende mogelijke oplossingen volgen.

Storingsmelding	Oorzaak/oorzaken	Mogelijke oplossingen
10: Installatiefout	De terugmelding van het fasevolgorderingsmeertrelais volgt niet de specificaties van de regelaar. <ul style="list-style-type: none"> ■ Voedingsspanning niet aanwezig. <ul style="list-style-type: none"> ■ Verkeerd draaiveld. Er is een rechts draaiend veld vereist. ■ Onderspanning. ■ Fase-uitval. ■ Aansluitpunten zijn los. ■ Leidingbreuk. ■ Aardlekschakelaar of stroomonderbreker is uitgevallen. ■ Ingang aan de regelaar defect. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Voedingsspanning controleren. ▶ Regelaar vervangen.
11: Controllerfout	Regelaar defect.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten. ▶ Regelaar vervangen.
12: Foutieve configuratie	Het voertuig met status D (gassende batterij) wordt niet geaccepteerd. <ul style="list-style-type: none"> ■ CP-signaal ongeldig (D, signaalniveau buiten het geldige bereik). 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Functietest uitvoeren met MENNEKES-testbox. ▶ Garage opzoeken.
	De externe temperatuursensor is defect / niet aanwezig.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Leidingen / connectoren controleren. ▶ Configuratie controleren in de service-interface. ▶ Regelaar vervangen.
13: Te hoge temperatuur	Oververhitting - De temperatuur in de behuizing bedraagt meer dan 60 °C. <ul style="list-style-type: none"> ■ Temperatuursensor defect. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Wachten, tot het laadstation is afgekoeld.

Storingmelding	Oorzaak/oorzaken	Mogelijke oplossingen
14: Spiegelcontactfout	<p>De terugmelding van het spiegelcontact van het relais gebeurt niet volgens de specificaties van de regelaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Losse aansluitpunten aan het relais van de regelaar. ■ Leidingbreuk. ■ Plakkend relais. ■ Ingang aan de regelaar defect. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Laadstation gedurende 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten. <p>Relais</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Controleren, of het relais handmatig kan worden bediend. ▶ Controleren, of het relais bij wisseling van status B naar C door de regelaar wordt aangestuurd. ▶ Relais vervangen. <p>Spiegelcontact (NC - Normally closed; relais niet aangetrokken)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Spanning tussen spiegelcontact 31 eb netdeel TB1 output - (12 V DC -). ▶ Spanning tussen spiegelcontact 32 eb netdeel TB1 output - (12 V DC -). ▶ Spiegelcontact vervangen. <p>Regelaar</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Regelaar vervangen.
15: Apparaattijd ongeldig	De systeemtijd moet worden gesynchroniseerd.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Systeemtijd synchroniseren. <ul style="list-style-type: none"> ■ Automatisch via de MENNEKES Charge APP. ■ Handmatig via de service-interface.
16: Energie Manager verbindingfout	De energiemanager en het laadstation bevinden zich niet in hetzelfde net.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Configuratie van het laadstation en aan de energiemanager controleren. ▶ Opbouw van het netwerk overeenkomstig het document "Best Practice: opbouw van een netwerk" controleren (zie "Netwerk" op pagina 6)
30: Starten apparaat mislukt	Laadstation start niet of bevindt zich na de start in storingstoestand.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.
31: Interne tests mislukt	<p>Actuator is geblokkeerd of leidingen resp. connectors zijn los.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connector los. ■ Actuator defect. ■ Laadkabel verkeerd gestoken. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controleren, of de actuator volledige vergrendelt / ontgrendelt. ▶ Actuator vervangen.
32: HMI niet verbonden	Geen verbinding tussen HMI en regelaar.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controleren, of de regelaar en de HMI-printplaat correct met elkaar zijn verbonden.
50: Kabel verkeerd ingestoken	De laadstekker kon niet worden vergrendeld.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controleren, of de laadkabel volledig is ingestoken. ▶ Controleren, of vreemde voorwerpen het vergrendelen verhinderen.
51: Verkeerde kabel	De leidingdoorsnede van de laadkabel past niet bij de afzekering van het laadstation.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Passende laadkabel gebruiken.

Storingsmelding	Oorzaak/oorzaken	Mogelijke oplossingen
52: Kabel defect	De laadkabel is defect. <ul style="list-style-type: none"> ■ CP-signaal (D, E, signaalniveau buiten het geldige bereik). ■ Verkeerde bedrading van CP en PP. ■ Kortsluiting van de CP-leiding. ■ PP-weerstand wordt niet herkend. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Leidingen / connectoren controleren. CP-signaal <ul style="list-style-type: none"> ▶ CP-signaal tussen de contacten CP en PP meten (12 V DC bij status A). Regelaar <ul style="list-style-type: none"> ▶ Regelaar vervangen. Laadkabel <ul style="list-style-type: none"> ▶ Laadkabel vervangen.
100: ACU communicatiefout (alleen SCU-mode)	Geen verbinding tussen ACU en HCC3.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Configuratie van de HCC3 controleren ("SCU-modus" ingesteld?). ▶ Configuratie van de ACU controleren. ▶ In de service-interface van de ACU het laadstation toevoegen ("SCU zoeken"). ▶ Verbinding (RS-485 bus) ACU en HCC3 controleren. ▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.
101: Not polled by ACU (SCU mode only)	Het laadstation ontvangt geen pakketten van de ACU.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Configuratie van de ACU controleren. ▶ In de service-interface van de ACU het laadstation toevoegen ("SCU zoeken"). ▶ Verbinding (RS-485 bus) ACU en HCC3 controleren. ▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.
102: Maintenance (SCU mode only)	Het laadstation wordt momenteel onderhouden.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Configuratie van de ACU controleren ("SCU-setup" > "Setup" > "Test").
103: Disabled (SCU mode only)	Het laadpunt is in de webinterface van de ACU gedeactiveerd.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Configuratie van de ACU controleren ("SCU-setup" > "Setup" > "SCU Unavailable" deactiveren (vinkje verwijderen)).
255: Unknown error		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.

Netwerk

Er kunnen andere storingen ontstaan door een ongeschikte opbouw van uw netwerk. Het document "Best Practice: opbouw van een netwerk" bevat aanwijzingen voor mogelijke omgevingsinvloeden, die negatieve effecten kunnen hebben op de integratie van het laadstation. Het document vindt u op onze homepage onder "Service" of in het downloadgedeelte van het gekozen product.